Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent CrossLab Start Up 服务

Agilent OpenLab ChemStation LTS 01.11 网络化和分布式系统 - 安装清单

感谢您购买 **Agilent Technologies** 的软件。CrossLab Start Up 致力于帮助客户缩短开始实现其系统投资的全部价值所需的时间。安装和入门指南是让您的新仪器系统步入正轨以提高实验室生产力的服务活动。成功从这里开始。

此 CrossLab Start Up 安装软件清单是设置新软件的活动指南。该清单的签名副本可供您记录。

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN
© Agilent Technologies, Inc. 2025

Agilent

简介

客户责任

- 客户在工程师的要求下，应提供操作所需的必要物品、许可证等。
- 此系统附随的手册/媒介可用作参考。请确保它们随时可用。
- 在进行安装时，应有一名客户代表在工程师身边。如果您在场，部分安装任务会对您有用 – 参考此清单中的各个部分。
- 有一个能够连接到企业网的**系统/网络管理员**。
- 当 Agilent 提供**安装和入门**服务时，在服务过程中，软件的使用者应始终在场；否则他们将错过重要的操作和维护信息。清单中特别重要的部分将用“**建议客户在场**”进行标注。

安装时未包含

- LAN 相关培训。
- 将仪器连接到客户网络（作为额外的服务提供）。
- 电脑/软件备份恢复（除非已购买或按时间/材料提供）。

重要的客户网站链接

- 如要访问安捷伦培训中心，请访问 http://www.agilent.com/chem/training 来了解培训选项，其中包括在线、课堂和现场交付。培训专家可以直接与您展开合作，以确定最适合您的选项。

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN

© Agilent Technologies, Inc. 2025

- 如要访问 **Agilent 资源中心**网页，请访问 https://www.agilent.com/zh-cn/agilentresources。可以访问以下信息主题：
    - 样品前处理和容器
    - 化学标准品
    - 分析
    - 服务与支持
    - 应用工作流程
- **Agilent 社区**是获得答案、与其他人协同处理应用程序和 Agilent 产品相关问题，以及查找 Agilent 技术相关深度文档和视频的理想平台。访问 https://community.agilent.com/welcome
- 此外，搜索 **Agilent YouTube** 频道 https://www.youtube.com/user/agilent 可找到仪器具体准备要求方面的视频。
- 维护与维修：维护与维修 | Agilent
- 如要访问 **Agilent SubscribeNet**，请访问 https://agilent.subscribenet.com。SubscribeNet 是一种在线软件和许可证交付、更新和管理服务，可让您轻松获取最新版本的软件和许可证。

售后服务工程师的责任

- 仅填写/打印与所安装系统相关的页码。
- 在空白区域填写相关信息。
- 在清单中相关的选项框使用“**X**”或打勾“✓”进行填写。
- 勾选“**不适用部分**”选项框，表明未交付服务/任务（视情况而定）。

© Agilent Technologies, Inc. 2025

- 与客户一起，填写**服务总结**部分。
- 填写每个所选页面页脚处的页码字段。
- 将相关页码添加到所选页面，并在“服务验证”部分中填写“总页数”。
- 填写“签名页”并将“签名页”附加到“服务订单”。

附加操作说明

- 详细安装流程请参考 Disk1\Docs\x\assets\docs 下的网络化和分布式系统安装指南 **(CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf)**。

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN

© Agilent Technologies, Inc. 2025

软件安装

系统信息

□ 如果附有仪器配置报告，那么请勾选这个选框，而无需填写表格。

软件/产品号	版本	许可证号
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

附随的计算机硬件信息包

□ 不适用部分。

列出计算机名称、网络组件和/或外围设备	型号	序列号
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

© Agilent Technologies, Inc. 2025

准备

☐ 打开包装/检查包装状况和完整性。请使用下表检查是否有不符之处。

产品或部件描述	观察	操作

☐ 在开始之前，与客户讨论任何特殊的问题或是疑问。

☐ 开始之前，与客户讨论任何配置选项。

☐ 检查修补程序、Microsoft 更新和补丁是否能与客户的系统匹配和兼容。**重要注意事项：开始安装前，必须在客户提供的 PC 上安装最新的 Microsoft 更新和 Windows 版本。**

☐ 若要连接仪器，请检查相关适用的服务指导和固件更新。

☐ 找到适当的许可证授权代码和/或是许可证证书，并根据销售订单进行验证。

☐ **仅升级** – 与客户确认仪器控制设置、数据、方法等已经正确保存或存档后，再开始安装程序。

☐ 要准备系统，请按照**网络化和分布式系统安装指南**中的*第 1 章：准备 PC* 操作。

☐ 确认系统上已安装打印机驱动程序。

☐ 确保区域设置已设置为支持的本地语言。

☐ 如果仪器使用 LAN 连接，安装并配置 TCP/IP 硬件。

☐ 解释注册包、SubscribeNet 登录信息（用户名和密码）和授权代码必须存储于安全位置。

☐ 介绍*软件状态公告（SSB）*和*软件发布公告（SRB）*。公告链接位于安装媒介 Setup\Tools\Support\History 下的 **Software Bulletins.pdf** 中。

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN

© Agilent Technologies, Inc. 2025

安装步骤

主要安装任务

- ☐ 验证服务器是否符合硬件和操作系统要求。
- ☐ 转至第 2 章，*并完成 CDS_CS_Install_NwWS-DS.pdf 指南中的*“准备 PC”部分。
- ☐ 从**计划页面**运行 System Preparation Tool 来配置操作系统。
- ☐ 转到第 3 章“安装软件”并遵循其中的说明。
    - 分布式系统安装步骤：
        - 安装 OpenLab Shared Services Server
        - 安装分析仪器控制器
        - 安装客户端
    - 网络化工作站安装步骤：
        - 安装网络化工作站
- ☐ 完成“安装后任务”

系统配置

请参考 CDS_CS_Configure 指南以完成安装。

配置和安装许可证

- ☐ 和客户一起查看获取软件许可证所需的步骤：**CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf** *第 5 章许可证 > 获取许可证*。如果需要，可使用 SubscribeNet 帮助客户获取许可证。
- ☐ 向客户解释 60 天启动许可证将在第一次启动软件时开始，并于 59 天后结束。必须安装最终许可证才能继续使用软件。不要仅为系统留下 60 天许可证。
- ☐ 按照 **CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf** 中的*第 5 章：许可证 > 安装许可证*，在 OpenLab 控制面板中安装下载的许可证文件。

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN

© Agilent Technologies, Inc. 2025

配置仪器

按照 **CDS_CS_configure.pdf** 中的*第 5 章：仪器*创建仪器。

- ☐ 启动控制面板并导航到仪器。
- ☐ 单击功能区中的创建来创建新仪器。
- ☐ 选择新仪器，然后单击功能区中的**配置仪器**。
- ☐ 对于支持自动配置的仪器，建议您使用“自动配置”来配置您的仪器：选择模块，单击自动配置，然后提供仪器的 IP 地址和主机名。

配置安全性和存储

请参阅 **CDS_CS_configure.pdf** 中的第 2 章*配置指南 > 安全*设置客户需要的安全策略。

- ☐ 启动 OpenLab 控制面板并导航至管理。
- ☐ 和客户一起查看可用的安全策略参数。
- ☐ 选择导航窗口中的系统配置，然后单击“编辑系统设置”。
- ☐ 请将验证提供程序和存储类型配置为所需设置。
- ☐ 创建具有所有权限的管理员。
- ☐ 让客户登录 OpenLab 控制面板以验证访问权限。
- ☐ 在 OpenLab 控制面板中创建管理员用户 _____。
  客户成功登录 _____。
- ☐ 建议客户创建第二个管理员用户，并视情况导入其他用户/组。
- ☐ 记录客户需要的配置选项：

配置选项	选择的值	注释

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN

© Agilent Technologies, Inc. 2025

配置用户/组/角色

请参阅 **CDS_CS_configure.pdf** 中的第 3 章*配置指南 > 用户管理*

- ☐ 如果是内部身份验证，按照 CDS_CS_configure.pdf 中的第 3 章：**用户管理**创建用户/组、将用户分配到组以及将角色分配到用户/组。
- ☐ 对于 Windows 域认证，按照 CDS_CS_configure.pdf 中的第 3 章：**用户管理**导入用户/组并将角色分配到用户/组。

- ☐ 如果使用 ECM：在 ECM 和 ChemStation 版本中都有多个缺省角色。在两个系统中，您必须为每个组分配特定的角色。必须为 ECM 和 ChemStation 单独配置角色和权限。
    - ECM 中设置的权限定义了在 ECM 中的可访问内容和功能。
    - 在 OpenLab 控制面板中设置的权限定义了 ChemStation 中可用的仪器权限、功能，以及在 OpenLab 控制面板中可执行的管理任务。

启动

- ☐ 从 OpenLab 控制面板启动在线仪器并验证与仪器设备的通信是否已经建立。
- ☐ 如果没有在线仪器，启动离线 ChemStation 会话。
- ☐ 若可用，启动 Agilent Lab Advisor 软件并验证连接。

服务总结

- ☐ 将可用的报告/打印输出附在此文档上。
- ☐ 将安装或升级完成的时间/日期记录在客户的记录/日志中。
- ☐ 如果有其他备注，请填写下面的“服务工程师备注”部分。
- ☐ 与客户一起检查安装/升级。
- ☐ 解释 Agilent 软件保修（仅媒介）。
- ☐ 说明如何使用手册、指南和在线帮助。

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN

© Agilent Technologies, Inc. 2025

- ☐ 说明如何在线获得自助服务和常见问题的解答。
- ☐ 解释如何提交软件服务请求和可用的技术支持服务。
- ☐ 对客户提出有关其他仪器培训选项的建议。
- ☐ 如果仪器固件已更新，在下面的“服务工程师备注”框中记录变化详情，如有需要，在客户的 IQ 记录中进行记录。
- ☐ 填写“签名页”并将“签名页”附加到“服务订单”。

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN

© Agilent Technologies, Inc. 2025

签名页

服务工程师备注（选填）

如果在执行服务审查时有任何特定要求，或有客户特别关注的事项，请在此框中记录。

服务验证

服务请求编号：	服务完成日期：
服务工程师姓名：	客户姓名：
服务工程师签名：	本文档的总页数：

版本：A.03，发布日期：2025 年 10 月
文档编号：D0025383CHCN
© Agilent Technologies, Inc. 2025